

L'attività della referente bullismo e cyberbullismo del Liceo si è articolata in vari ambiti:

### **1. NUOVA STESURA REGOLAMENTO D'ISTITUTO E PATTO DI CORRESPONSABILITÀ**

Ad inizio anno scolastico la referente ha collaborato con la DS nella stesura del nuovo Regolamento d'Istituto e del nuovo Patto di corresponsabilità, modificati alla luce delle disposizioni della nuova legge L71/2017 Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione e il contrasto del fenomeno del cyberbullismo".

### **2. INTERVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE IN CLASSE SUL FENOMENO DEL BULLISMO E DEL CYBERBULLISMO**

A cominciare dal mese di ottobre la referente ha tenuto in compresenza lezioni settimanali di due ore per classe, dando la precedenza a quelle in cui venivano segnalate (da parte dei docenti coordinatori di classe, o da parte di qualsiasi docente del Consiglio di classe o da parte della DS ) situazioni di criticità. Suddette lezioni sono state svolte in tutte le prime e in tutte le seconde, sia del Liceo classico che del Liceo dell Scienze Umane, in tutte le terze e in molte altre classi del triennio. Le lezioni sono state supportate da una presentazione Power Point articolata nei seguenti punti:

- Bullismo definizione (Olweus 1993)
- Definizione cyberbullismo (L71/2017)
- Visione video su storia vera di Francesco Scerbo
- Riflessioni e dibattito
- Visione video realizzato dalla classe 2I a.s. 2016/2017
- Illustrazione della campagna "UnNodoBlu contro il bullismo"
- Parallelo tra bullismo e cyberbullismo
- Suggestimenti per assicurarsi di non avallare atteggiamenti legati al bullismo a scuola
- Consigli per difendersi da comportamenti vessatori
- Illustrazione del progetto sostenuto dalla Regione Lazio "APPena vuoi la scuola è con te. Stop a bullismo": illustrazione e indicazioni operative per l'utilizzo efficiente della piattaforma per l'informazione di pubblica utilità "Whereapp" e l'APP del Liceo Anco Marzio contro il bullismo ivi contenuta (in particolare l'uso dell>alert per l'accesso e la fruizione dello sportello virtuale e reale.
- Visione video monologo dell'attrice Paola Cortellesi sul bullismo

Durante le lezioni di sensibilizzazione erano spesso presenti alunne che, nell'ambito del progetto dedicato al bullismo per Alternanza Scuola Lavoro, svolgevano attività di "peer educator" in attuazione della L71/2017 art 4 co 2.

**Obiettivi** delle lezioni di sensibilizzazione:

- conoscenza e consapevolezza delle azioni lesive e delle loro conseguenze
- conoscenza dei propri diritti e e dei mezzi a disposizione per reagire alle azioni lesive

### **3. INCONTRI PER LE CLASSI, ORGANIZZAZIONE EVENTI D'ISTITUTO IN AULA MAGNA E PARTECIPAZIONI AD EVENTI ESTERNI**

Nel corso dell'anno scolastico sono stati organizzati , oppure ne è stata promossa la partecipazione, una serie di incontri per studenti e per genitori e docenti:

- convegno Co.Re.Com Lazio "Cyberbullismo e comportamenti in Rete dei ragazzi: un viaggio da nord a sud", Montecitorio 15 novembre 2017
- incontro Aula magna del Liceo Anco Marzio con la dottoressa Cecilia Daniele dell' Ufficio di Servizio Sociale Giustizia del ministero della Giustizia, 22 novembre 2017
- incontro con la Polizia Postale e delle Comunicazioni "Una vita da social", "Maker faire" Fiera di Roma, 1 dicembre 2017
- conferenza stampa Liceo Anco Marzio 13 dicembre 2017
- incontro con i rappresentanti dei genitori e WhereApp Liceo Anco Marzio 14 dicembre 2017
- Open day Liceo Anco Marzio: presentazione Progetto per Orientamento in entrata 16 dicembre 2017 e 20 gennaio 2018
- "La notte bianca dei Licei" Liceo Anco Marzio 12 gennaio 2018
- "Safer Internet Day 2° Giornata Nazionale contro il bullismo e cyberbullismo UNnodoBLU" 6 febbraio 2018 incontro con i genitori
- incontro con i genitori I.C. Giovanni Paolo II Acilia 20 febbraio 2018
- incontro-dibattito Centro Nazionale contro il bullismo Bulli Stop Liceo Anco Marzio 7 marzo 2018
- conferenza "Io, le donne, le vedo così" Fondazione Università La Sapienza Roma 14 marzo 2018
- audizione Commissione I Scuola Cultura e Politiche Giovanili Roma Capitale, Municipio Roma X 14 maggio 2018
- incontri /dibattiti I.C. Mar Rosso – Ostia 15 e 28 maggio 2018
- "La Polizia di Stato incontra gli studenti" Villa Pamphili Roma 22 maggio 2018
- convegno "Cyberbullismo. Impariamo a conoscerlo." I.T.I. "M. Faraday" Ostia 25 maggio 2018
- "Quarta giornata nazionale giovani uniti contro bullismo" Teatro Olimpico di Roma 29 maggio 2018
- seminario "Bullismo e Cyberbullismo: dalla legge alle azioni di prevenzione e intervento nella scuola" I.I.S. Verne - Acilia, 31 maggio 2018).

### **4. REALIZZAZIONE DEL PROGETTO "APPena vuoi la Scuola è con te"**

**APP per la prevenzione e il contrasto del bullismo e cyberbullismo**, destinata agli studenti vittime e autori di tali odiosi fenomeni (oltre alle loro famiglie), in applicazione della recente Legge n. 71/2017, assegnato e sostenuto finanziariamente dalla Regione Lazio a seguito di specifica manifestazione d'interesse a valere sulla L.R. Lazio 24/3/2016 n.2.

In via prudenziale stimiamo che il progetto abbia creato occasioni di contatto con oltre 5000 persone tra cui: studenti del Liceo e loro famiglie (in classe, durante eventi dedicati, manifestazioni esterne, in occasione dell'uso all'APP, come "peer educator"), reti di scuole di ambito ed extra-ambito, rappresentanti delle entità previste dalla L. 71/2017 in tema di cyberbullismo (Polizia Postale e delle Comunicazioni, Autorità Garante Protezione Dati, Ministero dell'Interno e Questore), rappresentanti delle Istituzioni (Camera dei Deputati, MIUR-USR, Ministero della Giustizia, Regione Lazio, Corecom Lazio, Comune di Roma), associazioni, servizi sociali sul territorio.

Particolare attenzione è stata data alla promozione del progetto (sono state realizzati: 1 volantino, 1 presentazione istituzionale, 1 back-drop, 20 pagine Internet) e alla sua ripresa mediatica (1 conferenza stampa con Invito/Save-the-Date; 1 programma di sala; 1 comunicato stampa; 14 articoli, di cui 5 interviste, ad agenzie di notizie, stampa periodica, specializzata, regionale, radio, tv e online; 1 programma/volantino in occasione del "Safer Internet Day 2° Giornata Nazionale contro il bullismo e cyberbullismo UNnodoBLU" ) che ha esposto il nome del Liceo, e quindi della Regione Lazio, a un enorme risalto a livello nazionale e locale.

La rassegna stampa completa è consultabile su sito internet del Liceo Anco Marzio all'indirizzo: <https://www.ancomarzioliceo.gov.it/97-non-categorizzato/522-notizie-e-bullismo1.html>

Il progetto ha ricevuto il plauso, con lettera di encomio, della Ministra dell'Istruzione Sen. Valeria Fedeli, del Sottosegretario di Stato alla Giustizia On. Cosimo Ferri, del Presidente dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, della Sen. Elena Ferrara prima firmataria della L.71/2017 e del Presidente della Regione Lazio Nicola Zingaretti e del Vicepresidente Assessore alla Formazione, Ricerca, Scuola, Università e Turismo Massimiliano Smeriglio.

La piattaforma Whereapp, all'interno della quale opera l'App dell'Anco Marzio, ha ricevuto l'ambito riconoscimento di migliore App 2018 per la Pubblica Amministrazione da parte di Digital360Awards, il più importante premio di settore che seleziona ogni anno le 16 soluzioni più innovative presenti sul mercato.

### **Obiettivi, strumenti e risultati raggiunti: dettaglio**

Per assicurare un punto di contatto reale-virtuale in cui fornire un "primo soccorso" H24, 7 giorni su 7, è stata realizzata un'APP dedicata da installare su Smart Phone" e Tablet che desse concreta operatività alla L.71/2017 e alla L.R. 24 Marzo 2016, n.2 "Disciplina degli interventi per la prevenzione e il contrasto del fenomeno del bullismo e del cyberbullismo".

La fase preliminare di progettazione, individuazione e soluzione delle criticità e allestimento, ha coinvolto in vari incontri la referente con il personale della società specializzata Vjtech, che ha sviluppato una piattaforma nazionale per la distribuzione di informazioni di pubblica utilità, denominata Whereapp. Tale fase è culminata con l'anticipazione del lancio dell'APP nella conferenza stampa tenutasi presso la sala stampa di Montecitorio il 12 ottobre 2017.

Successivamente, dopo la dichiarazione d'avvio, si è passati alla fase di sperimentazione. È stata realizzata la chat criptata con archivio automatizzato cui risponde lo staff costituito da personale della scuola specializzato, in particolare giuristi, psicologi e informatici. Attraverso la

comunicazione online è stato predisposto un “alert” per un contatto rapido in caso di richiesta d’aiuto da parte degli studenti vittime degli atti di bullismo, o da parte di eventuali colpevoli, e delle loro famiglie.

Ultimata la fase di sperimentazione si è svolto il lancio ufficiale dell’operazione attraverso una conferenza stampa svoltasi nell’aula magna del Liceo Anco Marzio il 13 dicembre 2017, che ha riscosso un notevole interesse da parte dei media, da parte delle Autorità, del personale di altre scuole e della popolazione di Ostia.

Da quel momento il team di docenti esperti è stato in grado di rispondere 24 ore al giorno per 7 giorni a settimana al campanello di allarme attivabile da Whereapp chiamando in soccorso lo sportello anti bullismo e cyberbullismo del Liceo Anco Marzio.

L’iniziativa è stata salutata come molto innovativa e vincente per la lotta e per la prevenzione dell’odioso fenomeno del bullismo e del cyberbullismo da parte di tutte le parti coinvolte. Il giorno 14 dicembre si è svolto con i genitori rappresentanti e con il comitato dei genitori del Liceo un incontro per la spiegazione del funzionamento di Whereapp.

A partire dal 10 gennaio 2018 è stato poi attivato anche lo sportello reale, in tutte e tre le sedi del Liceo, che ha coperto turni giornalieri, in tutti i giorni di scuola, e per il quale era possibile riservare un appuntamento in stretta privacy, proprio attraverso l’APP, oppure al quale ci si poteva presentare senza appuntamento.

In questo modo è stato possibile avere a disposizione un ulteriore strumento di monitoraggio, oltre alla costante attenzione di tutti gli insegnanti e del personale della scuola, degli eventuali fenomeni di bullismo e cyberbullismo riguardanti gli alunni del Liceo, rivolgendosi allo sportello non solo le vittime di atti, veri o presunti di bullismo, ma anche ragazzi che potevano avere timore di essere involontariamente tacciati di bullismo.

Il successo dell’iniziativa, da ravvisarsi anche nel fattore di deterrenza e profilassi al compimento degli atti dannosi, data dalla presenza nello stesso ecosistema che spesso genera tali atti di uno strumento in grado di agevolare la denuncia, è stato assicurato da un’attenta campagna di sensibilizzazione e di comunicazione svoltasi in tutte e 58 le classi del Liceo da parte della Referente Bullismo e cyberbullismo del Liceo e, con molto entusiasmo e coinvolgimento, da parte degli stessi alunni ed ex alunni del Liceo che si sono attivati come “peer educator”, così come previsto dalla L 71/2017, svolgendo l’approfondimento del tema prevenzione e contrasto del bullismo e del cyberbullismo tramite la discussione, il confronto e lo scambio di esperienze.

In preparazione di tali interventi, come già esposto poco sopra, è stata assicurata la partecipazione a convegni e seminari da parte di intere classi, docenti, alunni “peer educator” e da parte del team del progetto. Non sono mancati gli incontri del team specialistico e tecnico con i genitori, con il comitato dei genitori e con tutti i loro rappresentanti. In tali incontri, oltre a promuovere la conoscenza e l’utilizzo dell’APP sono stati illustrati i concetti di cyberbullismo e le loro differenze, sono stati spiegati il contenuto e l’applicazione della legge 71/17, sono stati forniti consigli utili per la prevenzione.

I risultati raggiunti sono quindi essenzialmente da ascrivere ad una maggiore consapevolezza, ad un proattivo coinvolgimento degli studenti, ad una essenziale informativa alle famiglie, ad una informazione puntuale con le Istituzioni.

## **5. PROGETTO DI ALTERNANZA SCUOLA LAVORO: “DA ME A TE: PEER EDUCATION NELLA PREVENZIONE E CONTRASTO AL BULLISMO E CYBERBULLISMO”**

Il progetto ha avuto come contenuti gli interventi di studenti del triennio quali “peer educator”. Tali interventi hanno mirato a portare la propria esperienza sia nella trattazione dell’argomento negli anni precedenti a scuola, sia come protagonisti di fatti di bullismo o cyberbullismo, quali vittime o responsabili.

Il lavoro di gruppo, o meglio il “gioco di squadra”, è uno degli elementi fondamentali per la riuscita degli interventi educativi tra pari: favorisce la mobilitazione di risorse che, interagendo, danno origine ad una intelligenza collettiva che si spinge oltre la competenza dei singoli. La tecnica della “peer education” non è centrata esclusivamente sul passaggio di informazioni, ma fa emergere l’importanza decisiva del gruppo, utilizzando un “setting” di apprendimento e approfondimento dei contenuti tramite la discussione, il confronto e lo scambio di esperienze.

Gli interventi sono stati preceduti da diverse ore di formazione, destinate a gruppi di tre o quattro studentesse che hanno portato alla produzione di una presentazione PowerPoint per gruppo.

Al progetto hanno partecipato 9 alunne della classe 3I e 5 alunne della classe 4I del Liceo delle Scienze Umane.

La preparazione all’attività di “peer educator” si è svolta anche verso classi dello stesso Liceo mentre l’attività vera e propria è culminata negli incontri con gli studenti delle classi di secondaria di primo grado dell’ I.C. “Mar Rosso” di Ostia.

### **Difficoltà incontrate**

Le difficoltà sono state incontrate soprattutto nella fase iniziale del Progetto **“APPena vuoi la Scuola è con te”** relativa alla ricerca di mercato dei possibili partner tecnologici (Google per il sistema operativo Android e Apple per il mondo Mac/IOS). La richiesta era di ottenere una messa a disposizione di giovani sviluppatori che potessero realizzare gratuitamente l’APP concepita per il nostro Progetto. Non avendo ricevuto alcuna disponibilità è stata accolta la proposta di Vjtech per l’utilizzo della piattaforma Whereapp, già impiegata da altri mittenti istituzionale certificati quali la Protezione Civile, la Croce Rossa, vari Comuni ed altri.

Altre difficoltà si sono riscontrate nelle fasi organizzative della partecipazione a determinati eventi che, svolgendosi in punti distanti della città, necessitavano dell’utilizzo del servizio di trasporto privato.

### **Punti di forza**

- Partecipazione attiva degli alunni alle giornate di sensibilizzazione organizzate all’interno della scuola e partecipazione responsabile alle iniziative organizzate da enti esterni.

- La copertura e il risalto ottenuti dai media e il livello di divulgazione dell'iniziativa originale della APP:
  - Rai Radio3 "Tutta la città ne parla" 23 Aprile 2018
  - IoDonna Online 12 Marzo 2017
  - IoDonna 10 Marzo 2017
  - Tablet Roma del 10 Gennaio 2018
  - numero Tablet Roma di febbraio 2018
  - CorriereComunicazioni del 15 Dicembre 2017
  - TGR Lazio delle 12:30 del 13 Dicembre 2017
  - GR Lazio delle 12:10 del 13 Dicembre
  - OstiaTV del 14 Dicembre 2017
  - ELIVEROMA.TV
  - Il Messaggero.it del 13 Dicembre
  - Il Quotidiano del Litorale del 13 Dicembre 2017
  - ROMATODAY del 13 Dicembre 2017
  - key4biz del 13 Dicembre 2017.
  
- L'emersione di casi di bullismo e cyberbullismo che altrimenti sarebbero rimasti sommersi.
  
- L'intensa attività di formazione, documentazione e aggiornamento svolta da docenti e alunni su un tema ancora poco conosciuto e in forte evoluzione, in occasione sia di eventi organizzati dal Liceo che da terzi:
  
- L'interesse di molte scuole del territorio che hanno manifestato l'intenzione di replicare l'iniziativa dell'App "APPena vuoi la Scuola è con te. Stop al bullismo".
  
- L'entusiasmo e il coinvolgimento della maggior parte degli studenti coinvolti in maniera attiva nelle azioni di sensibilizzazione, anche in altre scuole, in attività di Alternanza scuola lavoro.

### **Conclusioni: indicazioni per il futuro**

Si auspica un maggior coinvolgimento di tutto il corpo docente nella Formazione sui temi del bullismo e del cyberbullismo.

Ci si impegna fin da subito alla revisione e adeguamento alla situazione scolastica e alle indicazioni, emerse dalla prassi e in dottrina, del Regolamento d'Istituto, nella parte relative alle sanzioni.

**Roma, 23/06/2018**

**La Referente Bullismo e Cyberbullismo  
Prof. Maria Alessandri**